

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE Ulloa DEL DEPARTAMENTO DE Valle, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 18 del mes de Febrero del año 22, siendo las 3:00pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Ulloa para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Ulloa del departamento de Valle, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 3:10 p.m. se da inicio a la reunión, Asodeus, colaborador de COOSALUDEPS en la oficina de Villa Valle, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
<u>Ofelia Aquelero</u>	<u>25077384</u>

Luz stella Lopez	30432502
Rubreila Vega	2953329
Sandra Patricia Rojas	1.118.236.581
Lucines Alvarez	29.915.543
Maria Emma Pulido	29914849
Dumercid Rivera	29.915.667
Marisol Ramirez	29135474
Berenice Velez m	31670019

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Presidenta Maria Ofelia Agudelo	25077384	8
Vicepresidenta Luz stella Lopez	31431502	6
Secretaria Sandra Rojas	1118236242	7

--	--	--

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Maria Ofelia Aguado	presidenta	25077384	Carrera 6 # 1-46 Palero	3213715765
Luz stella Lopez	vicepresidenta	31431502	Carrera 3 # 3-56 Bolivar	3223058422
Sandra Rojas	secretaria	1118236242	Carrera 6 Casa 14 Palero	3163104650
Rubrica Vega	Vocera	29533297	Carrera 6 # 3-29 Bolivar	3145948833
Marysol Ramirez	Vocera	29135474	Calle Principal Obelisco	3105361228
Luz Ines Alvarez	Vocera	29915543	Progreso 2	311779989

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:25 se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 18 del mes de Febrero del año 2022

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Sandra Patricia Rojas	1118-236242	3163104650	
Ofelia Aguado	25077384	3213715765	
Luz stella Lopez	31431502	3223058422	
Rubrica Vega	29533297	3145948833	Rubrica

Alfonso R. R. G.	29135474	310536	1228. Alfonso R. G.
Lucines Alvares	29.915.543	311 747 99 89	Lucines
Maria Emma Pulido	29914849	311439 4638	Maria Emma Pulido
Dumercid Rivera P	29.915667	322542499	Dumercid Rivera P
Berenice Velez M.	31670019	320752012	Berenice Velez M.

CONVOCATORIA No 01ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Unioa DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de CoosaludFecha: 1 - JUNIO - 2022Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Cefelia Aguado

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]